| PAGE | RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE |
|---|---|
| | DATE DE COMMANDE : NUMÉRO DE COMMANDE : |

| QTÉ | CODE PRODUIT | DESCRIPTION | RAISON (CODE) | RAISON POUR REMBOURSEMENT. CODE : |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 DIFFÉRENT DE L'IMAGE SUR LE SITE<br>2 ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD<br>3 MAUVAISE QUALITÉ/ DÉFECTUEUX<br>4 LE STYLE NE VA PAS<br>5 MAUVAIS ARTICLE REÇU<br>6 COLIS ENDOMMAGÉ À L'ARRIVÉE |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

UNICLA

## Livraison et bon de retour

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Notez que les articles sont seulement retournés contre remboursement. Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner. Veuillez suivre les étapes mentionnées ci-dessous sous 28 jours après la livraison :

1. À côté de chaque produit listé ci-dessus, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
2. Si vous désirez retourner un article pour l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande et renvoyer l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
3. RETOURS SUR MABC-DEAL. Vous pouvez renvoyer vos articles simplement et gratuitement sur https://www.mabc-deal.com/retours
4. La réception de votre retour peut mettre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors week-ends et jour fériés). Un email de confirmation vous sera alors envoyé et votre demande sera dès lors traitée sous 24h. N'oubliez pas de joindre ce formulaire à votre colis.
5. Veuillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour plus d'informations, ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à vous rendre sur notre portail Assistance sur la page suivante : www.mabc-deal/contact